

UMOWA KOMPLEKSOWA
NR PSSE MO/___/E/___

_____ z siedzibą w _____ (_____), przy ul. _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ w _____, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, REGON: _____, NIP: _____, o kapitale zakładowym w wysokości _____ zł, reprezentowaną przez:

_____ – _____,
_____ – _____,

zwaną w dalszej części Umowy „**Odbiorcą**”

a

PSSE Media Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-873), przy ulicy Na Ostrowiu 15/20, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000258728, posiadającą NIP 5832992983, REGON: 220233099, o kapitale zakładowym wynoszącym 1.050.000,00 PLN, reprezentowaną przez:

_____ – _____
zwaną w dalszej części Umowy „**Przedsiębiorstwem energetycznym**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”, a niniejsza umowa zwana „**Umową**”, o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia usługi kompleksowej dostarczania energii elektrycznej.
2. Odbiorca oświadcza, że jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a energia elektryczna będzie pobierana na własny użytek Odbiorcy w punktach odbioru, o których mowa w ust. 3, związany z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
3. Odbiorca zamawia energię elektryczną czynną na adres:
 - a) _____,
dalej zwanych osobno „**Obiektem**” lub łącznie „**Obiektami**”.
4. Odbiorca jest przyłączony do sieci, w stosunku do której Przedsiębiorstwo energetyczne posiada tytuł prawny.
5. Przedsiębiorca energetyczny zobowiązuje się świadczyć usługę kompleksową dostarczania energii elektrycznej dla zasilania Obiektów, o których mowa w ust. 3, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii w Obiektach i zapłaty za usługę kompleksową dostawy energii elektrycznej.
6. Przedsiębiorstwo energetyczne oświadcza, że działalność opisana w §1 ust. 1 Umowy wykonywana jest w oparciu o udzieloną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki koncesję na dystrybucję energii elektrycznej oraz koncesję na obrót energią elektryczną (dalej zwane łącznie „**Koncesje**”). Jednocześnie Przedsiębiorstwo energetyczne oświadcza, a Odbiorca akceptuje fakt, że zakres Koncesji może ulec zmianie lub odpowiednim ograniczeniom, a w szczególności Koncesje mogą ulec wygaśnięciu lub cofnięciu, a działalność koncesjonowana może przestać być wykonywana. W razie zajścia udokumentowanych okoliczności wskazanych w zdaniu poprzednim, Odbiorca nie będzie występował do Przedsiębiorcy z żadnymi roszczeniami odszkodowawczymi.
7. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, obowiązującej Taryfy dla energii elektrycznej, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanej dalej „**Taryfą**”) oraz niniejszej Umowy.

§ 2.

Warunki techniczne

- Odbiorca deklaruje zakup, a Przedsiębiorstwo energetyczne zobowiązuje do sprzedaży energii elektrycznej w zakresie:
 - Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt a) _____ - w ilości _____ w skali każdego miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy w danym zakresie, przy zachowaniu współczynnika mocy $\text{tg } \varphi < 0,4$, mocy umownej stałej w skali roku _____.
- Moc umowna określona dla miejsca dostarczania nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania, jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo - rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
- Odbiorca może dokonać aktualizacji mocy umownej na następny rok kalendarzowy do końca września każdego roku. W przypadku braku aktualizacji Przedsiębiorstwo energetyczne przyjmuje na następny rok wielkości dotychczasowe. Aktualizacji mocy umownej Odbiorca dokonuje w formie pisemnego wniosku.
- Na pisemny wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo energetyczne może wyrazić zgodę na zmianę mocy umownej w trakcie roku kalendarzowego na warunkach określonych w Taryfie, nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.
- Warunkiem zmiany/aktualizacji mocy jest dostosowanie zabezpieczeń przedlicznikowych instalacji odbiorczej do wartości odpowiadających mocy umownej, przy czym koszty związane z dostosowaniem zabezpieczeń ponosi Odbiorca.
- Jeżeli zmiana/aktualizacja mocy umownej wymaga określenia przez Przedsiębiorstwo energetyczne nowych warunków przyłączenia, zmiana/aktualizacja zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tego warunku. W takim przypadku Odbiorca zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem do Przedsiębiorstwa energetycznego o określenie nowych warunków przyłączenia, a Przedsiębiorstwo energetyczne zobowiązuje się określić nowe warunki w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.
- Strony ustalają, że energia elektryczna będzie dostarczana do (dalej miejsce dostarczania energii):
 - w zakresie Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt a) _____ - _____, Miejscem rozgraniczenia własności sieci elektroenergetycznej Przedsiębiorstwa energetycznego i Odbiorcy jest miejsce dostarczania energii elektrycznej.
- Miejscem zainstalowania układu pomiarowo – rozliczeniowego, stanowiącego własność Przedsiębiorstwa energetycznego, jest:
 - w zakresie Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt a) - _____,

§ 3.

Grupa taryfowa

- Odbiorca będzie rozliczany w grupie taryfowej:
 - w zakresie Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt a) - _____
zgodnie z **Załącznikiem nr 1**.
- Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy po spełnieniu warunków określonych przez Przedsiębiorstwo energetyczne, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.
- Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Przedsiębiorstwo energetyczne stwierdzono, że Odbiorca korzysta z energii elektrycznej niezgodnie z Umową. Dla udokumentowanego przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorstwo energetyczne zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucji w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości.

4. Zmiana grupy taryfowej w sposób, o którym mowa w ust. 3, wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Przedsiębiorstwo energetyczne. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia Przedsiębiorstwo energetyczne do wypowiedzenia Umowy.
5. Zmiana grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo energetyczne. Koszty związane z dostosowaniem ponosi Odbiorca.

§ 4.

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.
2. Zmiana wyżej wymienionych powszechnie obowiązujących przepisów określających parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń spowoduje zmiany parametrów energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy i nie wymaga zmiany Umowy.
3. W zakresie niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucji:
 - a) dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowej - 16 godzin, przerwy nieplanowej - 24 godzin,
 - b) dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć, w przypadku przerwy planowej - 35 godzin, przerwy nieplanowej - 48 godzin.
4. Do czasów przerw w zasilaniu nie wlicza się przerw będących skutkiem zdarzeń określonych w § 11 ust. 3 pkt. a) – i).

§ 5.

Obowiązki Stron

1. Strony zobowiązują się do:
 - a) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności Odbiorca obowiązany jest poinformować pisemnie Przedsiębiorstwo energetyczne o zmianie adresu korespondencyjnego. Naruszenie obowiązku powiadomienia Przedsiębiorstwa energetycznego o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres określony powyżej lub adres wskazany później przez Odbiorcę, będzie uznane za skuteczne,
 - b) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie dotyczącym niniejszą Umową.

§ 6.

Obowiązki Przedsiębiorstwa energetycznego

1. Przedsiębiorstwo energetyczne zobowiązuje się do:
 - a) dostarczania do Odbiorcy energii elektrycznej w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3, oraz z zachowaniem parametrów jakościowych energii, o których mowa w § 4 niniejszej Umowy,
 - b) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usługi kompleksowej, o których mowa w §1 niniejszej Umowy,
 - c) umożliwienia wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń,
 - d) odpłatnej wymiany urządzeń układu pomiarowego lub przeniesienia go w inne miejsce na zlecenie Odbiorcy,
 - e) umożliwienia Odbiorcy wglądu do odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
 - f) przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu,

- w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko,
- g) informowania o ilości zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorcy, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń,
 - h) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
 - i) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - j) udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - k) powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – w przypadku odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – w przypadku odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - l) informowania na piśmie z co najmniej:
 - tygodniowym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
 - rocznym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - 3-letnim wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci,
 - m) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - n) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
 - o) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w Umowie określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w pkt j), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
 - p) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Umowie koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie,
 - q) udzielenia bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.
2. Na żądanie Odbiorcy, Przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane do dokonania sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Odbiorca lub Przedsiębiorstwo energetyczne ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
 - b) podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w

- przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- c) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. a), Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; Przedsiębiorstwo energetyczne umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy,
 - d) koszty ekspertyzy, o której mowa w pkt. c), pokrywa Odbiorca,
 - e) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, Przedsiębiorstwo energetyczne zwraca koszty, o których mowa w ust. b) i c), a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
3. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania Przedsiębiorstwo energetyczne wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 7.

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem tej energii na rachunek Przedsiębiorstwa energetycznego,
 - b) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z tym zastrzeżeniem, iż Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty cen i opłat wynikających z Taryfy oraz Umowy obliczonych w oparciu o ilość energii faktycznie pobranej,
 - c) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - d) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji,
 - e) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - f) umożliwiania upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa energetycznego dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci lub do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - g) zabezpieczania przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i zabezpieczeń głównych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w sposób umożliwiający właściwe funkcjonowanie układu i wykluczenie nielegalnego pobierania energii elektrycznej,
 - h) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa energetycznego o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - i) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio Odbiorca powiadomiony zgodnie z przepisami prawa,
 - j) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa energetycznego dostępu do układu pomiarowego, w celu dokonania odczytu pobranej energii elektrycznej,
 - k) umożliwienia, na zasadach określonych odrębnymi przepisami upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa energetycznego kontroli:
 - układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - innych urządzeń mających wpływ na pobór energii elektrycznej,
 - dotrzymywania warunków Umowy,
 - prawidłowości rozliczeń,
 - l) pokrycia kosztów przebudowy przyłącza i przeniesienia układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej,

- m) poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych w przypadku niespełnienia warunków określonych w pkt. l),
 - n) niewprowadzania do sieci elektroenergetycznej zakłóceń powodujących negatywne skutki dla Przedsiębiorstwa energetycznego i innych Odbiorców,
 - o) niezwłocznego poinformowania Przedsiębiorstwa energetycznego o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczenie za energię elektryczną i zapewniane usługi dystrybucji,
 - p) poinformowania Przedsiębiorstwa energetycznego o utracie tytułu prawnego do Obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - q) wykonywania innych obowiązków nałożonych na Odbiorcę przepisami ustawy - Prawo energetyczne oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.
2. Odbiorca powinien zgłosić Przedsiębiorstwu energetycznemu wszelkie przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub jej niewłaściwe parametry, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dowiedzenia się o tych okolicznościach, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu. Zastrzeżenie rygору utraty roszczeń nie dotyczy konsumentów.
 3. W przypadku, gdy urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci lub awarię, Odbiorca ma obowiązek usunięcia w trybie pilnym, po otrzymaniu udokumentowanego ostrzeżenia, przyczyny zakłócenia, a w przypadku awarii ponosi koszty jej usunięcia.
 4. Przedsiębiorstwo energetyczne ma prawo ograniczyć wielkość poboru przez Odbiorcę mocy i energii elektrycznej, a Odbiorca zobowiązany jest uregulować przebieg obciążeń dobowych zgodnie z ustalonym pomiędzy Odbiorcą a Przedsiębiorstwem energetycznym planem ograniczeń. Odbiorca oświadcza, że ustalone w planie ograniczeń wielkości poboru mocy dla poszczególnych stopni zasilania oraz określony wyżej pobór mocy przy wprowadzeniu ograniczenia maksymalnego nie spowodują zagrożenia bezpieczeństwa ludzi oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych.

§ 8.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Ustalenie wynagrodzenia za sprzedaną energię elektryczną i usługę dystrybucji będzie odbywało się na podstawie miesięcznych odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na podstawie przepisów zawartych w Taryfie, Cenniku i niniejszej Umowie według grupy taryfowej określonej w § 3 ust. 1.
2. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa energetycznego. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego, bądź na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego podanych przez Odbiorcę, które zostaną skorygowane przez Przedsiębiorstwo energetyczne podczas następnego odczytu.
3. Rozliczenia, o których mowa w ust. 1, przeprowadza się w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
4. Faktury za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne będą regulowane przez Odbiorcę przelewem na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa energetycznego nr: **PL 78 1140 1065 0000 4591 2000 1001**. Należność płatna będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Przedsiębiorstwa energetycznego.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Przedsiębiorstwo energetyczne ma prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie. Odsetki przysługują za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.
7. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
8. Przedsiębiorstwo energetyczne nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer konta bankowego, niż wskazany w ust. 4.

9. Przedsiębiorstwo energetyczne może przekazywać osobom trzecim dokumenty, dotyczące wiarytelności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wiarytelności w drodze umowy przelewu.
10. W przypadku stwierdzenia, przez którąkolwiek ze Stron, nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Przedsiębiorstwo energetyczne dokona korekty uprzednio wystawionych faktur za cały okres trwania nieprawidłowości, nieobjęty przedawnieniem roszczeń.
11. Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.

§ 9.

Czas obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem _____ roku.
2. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres _____
3. Z dniem wejścia w życie Umowy następuje rozpoczęcie sprzedaży energii, ze stanami liczników podanych w protokole stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy.

§ 10.

Warunki rozwiązania Umowy

1. W przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony, każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo energetyczne o zamiarze opuszczenia Obiektu, jeśli zamiar ten połączony jest z zamiarem zaprzestania korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 lub innym uzgodnionym przez Strony terminie.
3. Odbiorcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) każdej zmiany Taryfy lub Cennika,
 - b) powtarzających się przypadków naruszania przez Przedsiębiorstwo energetyczne zobowiązań umownych.Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy w tym trybie Odbiorca składa w formie pisemnej.
4. Przedsiębiorcy energetycznemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu określonych w § 1 ust. 3 niniejszej Umowy, do których dostarczana jest energia elektryczna,
 - b) braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej,
 - c) stwierdzenia zakłóceń, które nie zostały usunięte przez Odbiorcę zgodnie z § 7 ust. 3 Umowy,
 - d) istnienia ostatecznej i wykonalnej decyzji w przedmiocie rozbiórki Obiektu określonego w § 1 ust. 3 niniejszej Umowy, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - e) gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności,
 - f) o którym mowa w § 13 ust. 3 Umowy,Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy w tym trybie Przedsiębiorstwo energetyczne składa w formie pisemnej.
5. Odbiorca jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu upływu okresu wypowiedzenia lub w dniu rozwiązania Umowy umożliwić Przedsiębiorstwu energetycznemu dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu. W przypadku uniemożliwienia Przedsiębiorstwu energetycznemu dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi kompleksowe naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług, ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 3 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.

§ 11.

Odpowiedzialność Przedsiębiorcy energetycznego za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Przedsiębiorstwo energetyczne zobowiązane jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy kompleksowej, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Przedsiębiorstwo energetyczne nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Taryfie.
3. Przedsiębiorstwo energetyczne nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie mocy i energii elektrycznej w szczególności w przypadku:
 - a) wystąpienia ograniczeń w dostawie mocy i energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia,
 - b) działania siły wyższej tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od woli Przedsiębiorstwa energetycznego, uniemożliwiającego wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe (np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady), działania wojenne, akty sabotażu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne (np. publiczne demonstracje, lokauty),
 - c) winy Odbiorcy (np. wyłączenie za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej, awarie urządzeń),
 - d) wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych, lub remontowych w sieci, o których Odbiorca został poinformowany, ,
 - e) prawidłowego działania zabezpieczeń i automatyki, likwidujących przemijające stany awaryjne w sieci,
 - f) wprowadzenia na polecenie operatora systemu przesyłowego wyłączeń awaryjnych lub katastrofalnych,
 - g) wystąpienia awarii w systemie, przez którą należy rozumieć warunki w sieci przesyłowej lub/i rozdzielczej lub taki stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolność Stron do wykonania warunków niniejszej umowy, który zagraża, lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać, bezpieczeństwu osób i urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego,
 - h) planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym,
 - i) niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Przedsiębiorstwo energetyczne nie ponosi odpowiedzialności, w tym zachowań Odbiorcy,
 - j) przerw planowanych i nieplanowanych w zasilaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 12.

Wstrzymanie świadczenia usług

1. Przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku kontroli stwierdzi, że:
 - a) instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - b) nastąpiło nielegalne udokumentowane pobieranie energii elektrycznej przez Odbiorcę.
2. Kontroli, o której mowa w ust. 1, dokonują upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa energetycznego na zasadach określonych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w obecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej.
3. Przedsiębiorstwo energetyczne może ponadto wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności.
4. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania.
5. Za ewentualne szkody powstałe z tytułu wstrzymania dostarczania energii elektrycznej zgodnie z ust. 1 i 3, Przedsiębiorstwo energetyczne nie ponosi odpowiedzialności.

6. Wstrzymanie świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn o których mowa w ust. 1 i 3, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, abonamentowych oraz handlowych na podstawie Umowy i Taryfy.
7. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę Przedsiębiorstwo energetyczne pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 13.

Sposób ustalania cen i warunki wprowadzania ich zmian

1. Z zastrzeżeniem § 13 ust. 8, wartość należności za świadczone usługi kompleksowe obliczana będzie w oparciu o:
 - a) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej – ceny energii elektrycznej wynikające z aktualnego „Cennika dla energii elektrycznej” - wprowadzanego do stosowania decyzją Zarządu Przedsiębiorstwa energetycznego (dalej zwanego Cennikiem), stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy,
 - b) z tytułu dystrybucji energii elektrycznej - stawki opłat za świadczenie usługi dystrybucji i stawki opłat abonamentowych, wynikające z aktualnej „Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej” - zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej zwanej Taryfą), stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Cennik i Taryfa, o których mowa w ust. 1, są zbiorem cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
3. Przedsiębiorstwo energetyczne poinformuje każdorazowo Odbiorcę o zmianie Cennika, o którym mowa w ust. 1, w zakresie cen lub stawek opłat albo o nowym Cenniku oraz o dniu wejścia w życie zmiany. W takim przypadku Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Zmiana wchodzi w życie, jeżeli w terminie 14 dni od jej otrzymania Odbiorca nie rozwiąże Umowy.
4. Przedsiębiorstwo energetyczne powiadomi Odbiorcę o zmianie stawek opłat za dystrybucję energii określonych w Taryfie, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa. Zmiana Taryfy w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
5. Aktualna Taryfa i Cennik udostępniane są Odbiorcy na stronie internetowej Przedsiębiorstwa energetycznego.
6. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat Przedsiębiorstwa energetycznego, publikowane są na stronie internetowej: www.pssemediaoperator.pl.
7. Informacje o aktualnej wysokości cen energii oraz wysokości stawek opłat oraz taryf, a także o sposobie dokonania odczytu na dzień wprowadzenia nowych taryf oraz nowych cen i stawek opłat Odbiorca może uzyskać pod numerem telefonu **58 769 27 41**.

§ 14.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy przy wykonywaniu niniejszej Umowy Strony wyznaczają:

a) ze strony Przedsiębiorstwa energetycznego:

Pan/i _____

Tel. _____

e-mail: _____

b) ze strony Odbiorcy:

Pan/i _____

Tel. _____

e-mail: _____

§15.

Dane osobowe

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO Przedsiębiorstwo energetyczne informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli Odbiorcy i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: PSSE Media Operator Sp. z o.o. siedzibą w Gdańsku (80-873), przy ulicy Na Ostrowiu 15/20 (dane kontaktowe: e-mail: biuro@pssemediaoperator.pl, tel. +48 58 769 27 41), wobec powyższego w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej Umowy Dostawca:

- a) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli Odbiorcy i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione Przedsiębiorstwu energetycznemu przez Odbiorcę,
- b) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Przedsiębiorstwo energetyczne danych osobowych osób, o których mowa w pkt a) powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Przedsiębiorcy energetycznego pod adresem: www.psmediaoperator.pl. Odbiorca jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 16.

Sprzedawca rezerwowy

1. Odbiorca wskazuje jako sprzedawcę rezerwowego: _____ oraz upoważnia OSD, do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazanym wyżej sprzedawcą rezerwowym.
2. Pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Nie wymagają formy aneksu do Umowy:
 - a) zmiany adresowe z zastrzeżeniem zapisów §5 niniejszej Umowy,
 - b) wymiana licznika,
 - c) zmiana Taryfy określonej w §13 ust. 1 lit. b) Umowy,
 - d) zmiana Cennika określonego w §13 ust. 1 lit. a) Umowy.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, nie podlegające kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, podlegają rozstrzygnięciu właściwego miejscowo i rzeczowo sądu powszechnego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść praw lub obowiązków z niej wynikających bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.

Spis załączników:

- 1) Załącznik nr 1 –Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej
- 2) Załącznik nr 2 – Cennik energii elektrycznej,
- 3) Załącznik nr 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy,
- 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna,
- 5) Załącznik nr 5 – Pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego

Przedsiębiorstwo Energetyczne:

Odbiorca:

WZÓR

WZÓR

PROTOKÓŁ ZDAWCZO - ODBIORCZY	
DOT: Umowy Kompleksowej _____ z dnia _____	
Odbiorca (pełna nazwa, adres, NIP):	
Przedsiębiorstwo Energetyczne (pełna nazwa, adres, NIP):	
DATA ODBIORU / PRZEKAZANIA:	
PRZEDMIOT WYKONANIA I ODBIORU:	
I.	
USTALENIA:	
ZGŁOSZONE ZASTRZEŻENIA:	
PODPISY:	
Za Przedsiębiorstwo Energetyczne (imię i nazwisko osoby upoważnionej, podpis)	Za Odbiorcę (imię i nazwisko osoby upoważnionej, podpis)

Klauzula informacyjna
(umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej/umowa kompleksowa)

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

I. Administrator Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PSSE Media Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000258728, REGON: 220233099, NIP: 583-29-92-983, e-mail: biuro@pssemediaoperator.pl, tel. +48 58 769 27 41 (zwana dalej „Spółką”).

II. Dane kontaktowe

W sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można skontaktować się:

- a) telefonicznie pod nr: +48 58 769 27 41
- b) mailowo na adres: biuro@pssemediaoperator.pl
- c) pisemnie na adres Spółki: ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) w przypadku zawarcia przez Panią/Pana oddzielnych umów, tj. w zakresie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej - ze Spółką jako Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, zaś w zakresie sprzedaży energii elektrycznej - z wybranym przez siebie sprzedawcą energii elektrycznej:

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna
1.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej odbieranej z sieci elektroenergetycznej Spółki, a także w celu realizacji tej umowy,	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
2.	w przypadku jest Pani/Pan wytwórcą energii elektrycznej – niezależnie od celu, o którym mowa w pkt. II.1).1., dodatkowo w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci elektroenergetycznej Spółki lub umowy w przedmiocie dokonania rozruchu jednostki wytwórczej, a także w celu realizacji tej umowy lub tych umów,	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
3.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia z rezerwowym sprzedawcą energii elektrycznej umowy sprzedaży energii elektrycznej, a także w celu realizacji tej umowy,	art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
4.	w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych związanych z zawarciem i realizacją umowy, o której mowa w pkt. II.1).3	art. 6 ust 1 lit. c RODO

- 2) w przypadku zawarcia przez Panią/Pana umowy kompleksowej (tj. obejmującej usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej) ze Spółką, w tym mogącej zawierać usługi w zakresie energii elektrycznej wprowadzanej do sieci elektroenergetycznej Spółki z mikroinstalacji:

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna:
1.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy kompleksowej obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub umowy kompleksowej obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w przedmiocie odbioru z sieci i wprowadzania do sieci elektroenergetycznej Spółki energii elektrycznej wytworzonej z mikroinstalacji, a także w celu realizacji tych umów,	art. 6 ust 1 lit. b RODO
2.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia z rezerwowym sprzedawcą energii elektrycznej umowy kompleksowej i realizacją tej umowy	art. 6 ust 1 lit. b RODO
3.	w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych związanych z: <ol style="list-style-type: none"> a) pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, b) zawarciem z rezerwowym sprzedawcą energii elektrycznej umowy kompleksowej i realizacją tej umowy, a) monitorowaniem jakości świadczonych usług oraz kontrolą, wykrywaniem i pobieraniem opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii, 	art. 6 ust 1 lit. c RODO

- 3) w przypadku zawarcia przez Panią/Pana umowy kompleksowej (tj. obejmującej usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej) z wybranym przez siebie sprzedawcą energii elektrycznej, w tym mogącej zawierać usługi w zakresie energii elektrycznej wprowadzanej do sieci elektroenergetycznej Spółki z mikroinstalacji:

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna:
-----	--------------------	------------------

1.	w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych związanych z: a) realizacją kompleksowej umowy obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub umowy kompleksowej obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w przedmiocie odbioru z sieci i wprowadzania do sieci elektroenergetycznej Spółki energii elektrycznej wytworzonej z mikroinstalacji zawartych przez Panią/Pana ze sprzedawcą energii elektrycznej, b) zawarciem z rezerwowym sprzedawcą energii elektrycznej umowy kompleksowej i realizacją tej umowy, c) realizacją generalnej umowy dystrybucji energii elektrycznej zawartej z Pani/Pana sprzedawcą energii elektrycznej, d) pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, e) monitorowaniem jakości świadczonych usług oraz kontrolą, wykrywaniem i pobieraniem opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii,	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
2.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze sprzedawcą umów, o których mowa w pkt. III.3).a)-b), i ich realizacją	art. 6 ust. 1 lit. b RODO

4) w przypadku zawarcia przez Panią/Pana którejkolwiek z umów wskazanych w pkt III.1) - 3)

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna:
1.	w celu realizacji usług wykonywanych na Pani/Pana dodatkowe zlecenie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
2.	w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów lub wykonania obowiązków przez Spółkę	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
3.	w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
4.	w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki (w tym administracji, statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru energii w zakresie danych bieżących i historycznych) będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
5.	w celu monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Pani/pana jako odbiorcy usługi, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

5) w przypadku gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem zastosowanie do Pani/Pana danych osobowych mają ww. cele i podstawy przetwarzania w zakresie wynikającym z umocowania.

IV. Okres przechowywania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:

Lp.	Cel przetwarzania	Okres przechowywania:
1.	w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy/umów wskazanych w pkt III	przez okres konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane
2.	w zakresie realizacji zawartej/ych przez Panią/Pana umowy/umów wskazanych w pkt III	przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
3.	w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciężących na Spółce	przez czas wykonywania tych obowiązków przez Spółkę, a także przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane
4.	w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń	przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także przez czas, w którym w/w przepisy nakazują przechowywać dane,
5.	w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki (w tym administracji, statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru energii w zakresie danych bieżących i historycznych), w zakresie monitorowania jakości świadczonej usługi, w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków	do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane

V. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, w każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych (podstawa z art. 15 RODO);
- 2) prawo otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (podstawa z art. 15 RODO);

- 3) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych (podstawa z art. 16 RODO);
- 4) prawo do usunięcia danych (podstawa z art. 17 RODO);
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania (podstawa z art. 18 RODO);
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (podstawa z art. 21 RODO);
- 7) prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora (podstawa z art. 20 RODO);

Może Pan/Pani skorzystać z powyższych uprawnień w dowolny sposób, w tym pocztą elektroniczną na adres e-mail Administratora: biuro@pssemmediaoperator.pl, pocztą tradycyjną na adres Administratora: ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk lub telefonicznie na numer +48 58 769 27 41.

Celem uzyskania pewności, że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, Spółka może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości.

VI. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO (podstawa z art. 13 ust. 2 lit. d).

VII. Dane osobowe pozyskane z innych źródeł

W przypadku zawarcia przez Panią/Pana oddzielnych umów, tj. ze Spółką w zakresie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, a ze sprzedawcą energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii elektrycznej albo w przypadku zawarcia przez Panią/Pana ze sprzedawcą energii elektrycznej umowy kompleksowej (tj. obejmującej usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej), od sprzedawcy energii elektrycznej otrzymujemy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, NIP, REGON, seria i nr dokumentu tożsamości, narodowość, nr ewidencyjny/bilingowy, adres zameldowania/zamieszkania, adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail, wskazania układu pomiarowego podane przez Panią/Pana do sprzedawcy, adres i nr punktu poboru energii, parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy zawartej ze sprzedawcą, tytuł prawny do obiektu.

VIII. Odbiorcy danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom, z którymi Spółka współpracuje przy świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności sprzedawcom energii elektrycznej i sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku gdy jest Pani/Pan wytwórcą energii elektrycznej – także podmiotom kupującym od Pani/Pana energię elektryczną oraz podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe wytworzonej przez Panią/Pana energii elektrycznej, Operatorowi Systemu Dystrybucji, do którego sieci przyłączona jest sieć elektroenergetyczna Spółki, Operatorowi Systemu Przesyłowego,
- 2) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- 3) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą,
- 4) instytucjom/organom/podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
- 5) innym podwykonawcom Spółki działającym na zlecenie Spółki (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie i celu wskazanym przez Spółkę), tj. podmiotom współpracującym przy realizacji usług dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej oraz wykonywaniu obowiązków OSD m.in. podmiotom świadczącym usługi o charakterze doradczo - konsultacyjnym, rachunkowo - księgowym, audytorskim, prawnym, teleinformatycznym i informatycznym, w zakresie archiwizacji oraz digitalizacji dokumentów, w zakresie remontów i usuwania awarii, odczytów liczników, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

IX. Konsekwencje niepodania danych osobowych:

W zakresie, w jakim Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu:

- 1) zawarcia i realizacji umowy - podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy (Spółka nie będzie mogła zawrzeć i realizować umowy bez ich podania),
- 2) realizacji obowiązków prawnych Spółki - podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Spółki, jakim jest świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (Spółka nie będzie mogła realizować świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w ramach umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, którą zawiera Pani/Pan ze sprzedawcą energii elektrycznej bez ich podania).

W zakresie Pani/Pana numeru telefonu, adresu e-mail – podanie takich danych jest dobrowolne, ale usprawnia komunikację z osobą, której dane dotyczą.

X. Przekazanie danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej:

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie:

Spółka nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym na podstawie profilowania Pani/Pana danych osobowych.

POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

Definicje:

- **sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;
 - **sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
1. Odbiorca końcowy wskazuje w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 2, oraz upoważnia OSD, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazanym przez tego odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
 2. Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej opublikowana jest na stronie internetowej OSD oraz udostępniana przez OSD w jego siedzibie. Na wniosek odbiorcy końcowego, OSD przedstawia odbiorcy końcowemu aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
 3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
 4. W przypadku gdy odbiorca końcowy wskazał sprzedawcę rezerwowego, OSD z zastrzeżeniem ust. 5 zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz tego odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:
 - a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę,
 - świadczenia usług dystrybucji sprzedawcy,
 - b) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą - jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
 5. W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
 - a) w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - b) sprzedawca rezerwowy wskazany przez odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej,OSD, działając w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową. W przypadku odbiorców w gospodarstwach domowych, jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 6. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 4 lub 5 następuje poprzez złożenie przez OSD, odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu, oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
 7. Umowa sprzedaży rezerwowej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez dotychczasowego sprzedawcę lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez

sprzedawcę rezerwowego bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego i zawierana jest na czas nieokreślony.

8. Umowa, o której mowa w ust. 4 może ulec rozwiązaniu:
 - a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron; lub
 - b) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
9. OSD informuje odbiorcę końcowego o:
 - a) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej a także o, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,
 - b) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w lit. a lub b.
10. Sprzedawca rezerwowy lub sprzedawca z urzędu przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, bądź umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty, o którym mowa w ust. 6 oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
11. Przepisów ust. 4 - 10 nie stosuje się do odbiorców, którym wstrzymano dostarczanie energii zgodnie z zapisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne.
12. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 5, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy końcowemu.