

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
NR PSSEMO/_____/PG/_____

zawarta w Gdańsku w dniu _____ roku pomiędzy:

_____ z siedzibą w _____ (_____), przy ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ w _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, REGON: _____, NIP: _____, o kapitale zakładowym w wysokości _____ PLN opłaconym całości, zwaną dalej „Odbiorcą”, reprezentowaną przez:

- _____ -
zwaną w dalej „Odbiorcą”

a

PSSE Media Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-873), przy ul. Na Ostrowiu 15/20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000258728, REGON: 220233099, NIP 5832992983, o kapitale zakładowym w wysokości 1.050.000,00 PLN, reprezentowaną przez:

- _____ -
zwaną dalej „Sprzedawcą”,

zwane dalej łącznie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”, niniejsza umowa zwana „Umową kompleksową”, o następującej treści:

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe (gaz ziemny wysokometanowy E) do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego. Określenie Obiektu oraz wskazanie minimalnego ciśnienia Paliwa gazowego przy jakim dostarczane będzie Paliwo gazowe do Obiektu określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Minimalny pobór Paliwa gazowego niezbędny dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczający uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie określa Załącznik nr 1 do Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca w Obiekcie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie Ustawy o zapasach, ilości Paliwa gazowego określone dla punktu poboru, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, odpowiadają maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania. W razie zmiany okoliczności, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie poinformować Sprzedawcę o tej zmianie.
3. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Cenniku i Taryfie, do grup taryfowych odpowiednio Sprzedawcy i OSD wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 9 ust. 1.
5. Na czas obowiązywania Umowy Odbiorca zamawia ilości Paliwa gazowego oraz Moc umowną dla poszczególnych Obiektu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
6. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2.

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem _____.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje z dniem wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas _____.

§ 3.

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dla potrzeb Umowy kompleksowej jest to PSSE Media Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Na Ostrowiu 15/20, KRS: 0000258728, REGON: 220233099, NIP 5832992983.
2. Zmiana celu wykorzystania Paliwa gazowego, o którym mowa w Załączniku nr 1 wymaga:
 - a) poinformowania Sprzedawcy o tej zmianie na piśmie w terminie 7 dni przed dokonaniem ww. zmiany,
 - b) w przypadku gdy zmiana celu wykorzystywania Paliwa gazowego wymaga uzyskania koncesji zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, niezwłocznego poinformowania na piśmie Sprzedawcy o tym fakcie i o posiadanej koncesji.
3. Odbiorca zobowiązuje się, że w sytuacjach, dla których do prowadzenia działalności gospodarczej przepisy Prawa energetycznego wymagają koncesji, Odbiorca będzie prowadził taką działalność po jej uzyskaniu.
4. Odbiorca zobowiązuje się, że dla Obiektu będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w formularzu „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.

§ 4.

1. Miejsce przejścia własności Paliwa gazowego na Odbiorcę określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Ustalenie wysokości należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej. Do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej, mają zastosowanie ceny za Paliwo gazowe określone w Cenniku Standardowym Sprzedawcy.
3. Dane układu pomiarowego i urządzenia do telemetrycznego przekazywania danych (o ile jest ono zamontowane) oraz ich własność określone są w załączniku do Umowy.

§ 5.

1. Strony zgodnie ustalają, że do dziesiątego dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, płatną przez Odbiorcę w terminie 14 dni od jej wystawienia.
2. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
3. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę, związane z obciążaniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w Ogólnych warunkach umowy, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego, o ile Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

§ 6.

1. Odbiorca zobowiązany jest do odbioru Kontraktowej Ilości Obowiązkowej (KIO), określonej na podstawie następującej formuły:

$$\text{KIO} = 80\% * \text{IKs}$$

gdzie:

IKs – oznacza skorygowaną ilość kontraktową Paliwa gazowego, obliczaną wg formuły:

$$\text{IKs} = \text{IK} - \text{SW} - \text{NI}$$

gdzie:

IK – oznacza sumę ilości umownej Paliwa gazowego określoną dla Obiektu, wskazanego w Załączniku nr 1,

SW – oznacza sumaryczne nieodebrane ilości Paliwa gazowego, spowodowane działaniem siły wyższej w Obiekcie, wskazanego w Załączniku nr 1,

NI – oznacza sumaryczne niedostarczone ilości Paliwa gazowego do Obiektu (z powodu niezgodnych z Umową parametrów jakościowych i wielkości ciśnień), wskazanego w Załączniku nr 1.

2. Jeżeli Odbiorca, z przyczyn od niego zależnych, nie odbierze w okresie obowiązywania Umowy KIO ustalonej zgodnie z ust. 1, zobowiązany będzie do zapłaty Sprzedawcy kary umownej za każdą 1 kWh Paliwa gazowego, stanowiącą różnicę między KIO a ilością faktycznie odebraną w wysokości 75% ceny za Paliwo gazowe określonej w Cenniku Standardowym Sprzedawcy, obowiązującej w dniu wygaśnięcia Umowy.
3. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do wypowiedzenia Umowy, w trybie i na zasadach określonych w Umowie, przed upływem okresu obowiązywania Umowy lub braku możliwości realizacji tej Umowy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty opłaty za każdą 1 kWh Paliwa gazowego, stanowiącą różnicę między KIO a ilością faktycznie odebraną w wysokości 75% ceny za Paliwo gazowe określonej w Cenniku Standardowym Sprzedawcy, obowiązującej w dniu wygaśnięcia Umowy.
4. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z ust. 2 oraz opłaty, o której mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy właściwego dokumentu księgowego zawierającego wyliczenie tej kary umownej/opłaty.

§ 8.

1. Osobami do kontaktu po stronie Odbiorcy są:
2. Osobami do kontaktu po stronie Sprzedawcy są: _____, tel. _____, e-mail: _____
3. Zmiana:
 - a) danych osób kontaktowych,
 - b) numeru telefonu, faxu, adresu poczty elektronicznej, adresu korespondencyjnego zamieszczonych w komparycji Umowy,nie wymaga zmiany Umowy. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych na piśmie. W razie uchybienia temu obowiązkowi, doręczenie dokonane na ostatnio podany adres uznaje się za skutecznie dokonane.
4. Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO Sprzedawca informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli Odbiorcy i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: PSSE Media Operator Sp. z o.o. siedzibą w Gdańsku (80-873), przy ulicy Na Ostrowiu 15/20 (dane kontaktowe: e-mail: biuro@pssemediaoperator.pl, tel. +48 58 769 27 41), wobec powyższego w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej Umowy Sprzedawca:
 - a) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli Odbiorcy i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione Przedsiębiorstwu energetycznemu przez Odbiorcę,
 - b) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych osób, o których mowa w pkt a) powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: www.pssemediaoperator.pl. Odbiorca jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 9.

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji określonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.
2. Spory, jakie mogą wyniknąć z Umowy kompleksowej, podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
3. Umowę kompleksową zawarto w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
5. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści Umowy kompleksowej bez zgody drugiej Strony. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa lub w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Umowy kompleksowej.

§ 10.

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
 - a) Dane dotyczące Obiektu w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej dla Obiektu – Załącznik nr 1,
 - b) Ogólne warunki umowy – Załącznik nr 2,
 - c) Klauzulę informacyjną RODO – Załącznik nr 3
 - d) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
 - e) Cennik Standardowy Sprzedawcy,
 - f) Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego,
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy dokumenty, o których mowa w § 10 ust. 1.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej ustalonymi indywidualnie przez Strony, a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień Umowy kompleksowej.

Sprzedawca

Odbiorca

Dane dotyczące Obiektu (-ów), w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grupy taryfowej W-1, w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej

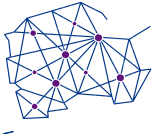
Lp.	Nr ID / rejestratora / przelicznika / gazomierza / identyfikacyjny Obiektu	Moc Umowna [kWh/h]	Zamówienie ilości Paliwa gazowego w okresie obowiązywania Umowy
1.			

Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach trwania umowy kompleksowej dla Roku umownego 2020/2021 [kWh]												
X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Razem

Lp.	Nr ID / rejestratora / przelicznika / gazomierza / identyfikacyjny Obiektui	Adres Obiektu	Rodzaj Paliwa gazowego	Grupa Taryfowa (Cennikowa) Sprzedawcy	Grupa Taryfowa OSD	Minimalne ciśnienie Paliwa gazowego przy jakim dostarczane będzie Paliwo gazowe	Data rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego	Określenie własności Układu pomiarowego/urządzenia do telemetrycznego przekazywania danych (o ile taki jest)	Miejsce, w którym przechodzi prawo własności Paliwa gazowego (np.: przed / za Układem pomiarowym zlokalizowanym w stacji gazowej) Odbiorca	Odbiorca, w związku z prowadzoną działalnością zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w celu
1.										a) wykorzystywania go na potrzeby własne, b) wykorzystywania go na potrzeby obrotu (dalszej odsprzedaży).

Lp.	Nr ID/ identyfikacyjny Obiektu	Stopnie zasilania kWh/h										Stopnie zasilania kWh/doba										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Wybór sprzedawcy rezerwowego dla Obiektu: _____



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

Załącznik do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy,
pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w
ilości powyżej 10 m³/h gazu ziemnego
wysokometanowego /110 kWh/h

I Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, niebędącym Konsumentem, pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h.

2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego.

Cennik – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie uchwały Zarządu Sprzedawcy.

Doba umowna (gazowa) – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego.

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

IRIESP – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

IRIESP – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Miesiąc umowny (gazowy) – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następnego.

Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok umowny albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 12 miesięcy włącznie. Moc umowna na podstawie Umowy określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Nominacja – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę, określające ilość Paliwa gazowego w kWh liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.

Nominacja dobową – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

Obiekt – nieruchomości, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: PSSE Media Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.

Paliwo gazowe – gaz ziemny wysokometanowy E.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.).

Rok umowny (Rok gazowy) – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego.

System telemetryczny – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrów zbierania i przetwarzania danych pomiarowych.

Taryfa – stosowany przez OSD zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie dystrybucja Paliwa gazowego do Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne.

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Paliwa gazowego pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii.

Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011 r., nr 108, poz. 626, z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1190, z późn. zm.).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie i Cenniku. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie, Cenniku i w Ogólnych Warunkach Umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:

- a) Cenniku w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,
- b) Taryfie w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.

4. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. oraz „Objętość paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

II Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

- 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
- 1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej;
- 1.3. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
- 1.4. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
- 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w punkcie II ust. 1.4;
- 1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;
- 1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w punkcie II ust. 1.6 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Cenniku/Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;
- 1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
- 1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
- 1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskaźnika Układu pomiarowego;
- 1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;
- 1.12. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.

III Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;
- 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do

- Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;
- 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układów pomiarowych, Systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - 1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej;
 - 1.6. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterek Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
 - 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
 - 1.8. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie/Cenniku, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
 - 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymywania w należyłym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.11. utrzymywania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - 1.12. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
 - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji,
 - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
 - c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
 - d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego,
 - e) umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
 - f) umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt III ust. 1.12 lit. I),
 - g) utrzymywania Układu pomiarowego w należyłym stanie technicznym,
 - h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
 - i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
 - j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej charakterystyczny pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
 - k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
 - l) wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, w wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
 - m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
 - 1.13. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.14. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej; zawiadomienie to może być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
 - 1.15. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
 - 1.16. zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
 - a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
 - b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego.
 - c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
 - d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana, w sposób określony powyżej wiąże Strony Umowy, o ile:
 - Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
 - w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
 - e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekaze Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekaze Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
 - f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.
 - g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
 - h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
 - i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
 - j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.
 - 1.17. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;
 - 1.18. pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie;
 - 1.19. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczenia Paliwa gazowego;
 - 1.20. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;
 - 1.21. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
 - 1.22. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie

z zasadami określonymi w taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem;

- 1.23. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego. Poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej;
- 1.24. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej;
2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez kilku zlecających usługę dystrybucji, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) złożonych przez więcej niż jednego zlecającego usługę dystrybucji, całkowita ilość Paliwa gazowego oraz maksymalna godzinowa ilość Paliwa gazowego zostaną przypisane do poszczególnych Pojedynczych zleceń dystrybucji typu R zgodnie z zasadami alokacji przekazanymi OSD przez tego Odbiorcę.
3. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę.

IV Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Cenniku przewidziane dla grupy taryfowej, do której została zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminie wskazanym w Umowie.
3. Należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
 - a) Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
 - b) Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.
 - c) Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.
5. W przypadku konieczności zwrotu opłat, zgodnie z punktem III ust. 1.15, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym.
6. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej według swojego wyboru:
 - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
 - b) w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
7. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
8. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.
9. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalanych w Taryfie.
10. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
11. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
12. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie/Cenniku.
13. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.

14. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez Operatora.
16. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
17. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.
18. W zależności od postanowień Taryfy rozliczanie za dostarczanie Paliwa gazowego następuje w metrach sześciennych lub jednostkach energii.

V Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w punkcie II ust. 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14 dni) od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:
 - a) bezpośrednio w biurze obsługi klientów biznesowych Sprzedawcy,
 - b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
 - c) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą/Cennikiem.

VI Zmiana Ogólnych warunków umowy, Cennika, Taryfy i IRIESD

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie/Cenniku, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy/Cennika. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy/Cennika. Odbiorca może rozwiązać Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od otrzymania wyciągu ze zmienionego lub nowego Cennika ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmianie ulegają wyłącznie stawki opłat w Taryfie OSD.
2. Zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy/Cennika innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy/Cennika w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy/Cennika, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
4. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowego IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie trzydziestu (30) dni licząc od dnia ogłoszenia w na stronie PSSE Media Operator sp. zo.o. zmian IRIESD albo IRIESP w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

VII Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
 - a) przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego;
 - c) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - d) wykonywane są przez Operatora prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa gazowego; po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
 - e) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w punkcie XI ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
 - f) Zaistniała awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia;
 - g) Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej;
 - h) dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie

zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) demontaż Układu pomiarowego,
 - b) demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego punktu wyjścia uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, OSD nakazuje Sprzedawcę dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego punktu oraz innych odbiorców, wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego punktu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.
10. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

VIII Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych wskazane w punkcie IX wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w punkcie IX nie będą stosowane.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRIESD do:
 - a) Informowania Operatora wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
 - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania;
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan.
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na

wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.)

Informacja przekazywana do Operatora powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi odbiorców Paliw gazowych w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:

- bezpieczeństwem lub obronnością państwa;
 - opieką zdrowotną;
 - edukacją;
 - wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych;
 - ochroną środowiska.
- b) Umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w ust. 4 lit.a) powyżej,
 - c) Zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie Operatora, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Odbiorcy,
 - d) Udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy,
 - e) Wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
 - f) Zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
 - g) Przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.

4. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z ust 4 lit a). Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
5. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 4 powyżej. W szczególności Odbiorca:
 - ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%;
 - ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nie-należytym wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
6. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
7. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora w zakresie:
 - wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w punkcie IX;
 - uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2) do dziewiątego (9), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń,

IX Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem dokonany w formie, w jakiej została zawarta Umowa kompleksowa.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie.
3. W przypadku, o którym mowa w punkcie VII ust. 1 lit. c), Sprzedawca może rozwiązać Umowę, albo rozwiązać Umowę w zakresie Obiektu którego dotyczy ten przypadek, z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.
5. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.
6. Umowa kompleksowa, która została zawarta dla danego Obiektu w wyniku skorzystania przez Odbiorcę z prawa zmiany sprzedawcy, ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu ze skutkiem od dnia jej zawarcia bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron lub wypowiedzenia pod warunkiem:

- a) uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne;
- b) odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia;
- c) nieuzupełnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania przez Sprzedawcę, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kompleksowej

X. Zmiana sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
2. Operator udostępni procedurę zmiany Sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

XI. Postanowienia końcowe

1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o którym mowa w punkcie III ust. 1.12 lit. I), OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.
2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:
 - a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego.
3. Na warunkach wynikających z IRIESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.
4. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę, może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRIESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę do- tyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.

W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy OSD:

- a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
- b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
- c) udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwane go z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
- d) powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów

- radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
- f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
- g) udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,
- h) przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego
- i) niezwłocznie powiadamia o wystąpieniu sytuacji awaryjnej, która może mieć wpływ na prace urządzeń, instalacji lub sieci Odbiorcy, a w szczególności o przewidywanym czasie trwania i zakresie ograniczeń w dystrybucji Paliwa gazowego.

5. Odbiorca, który nie jest właścicielem układu pomiarowego:
 - a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
 - b) może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach układu pomiarowego,
 - c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
 - d) może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
6. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy, udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego zlecającego usługę dystrybucji i tylko dla jednego Odbiorcy.
7. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 7 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenia i systemy telemetryczne możliwości.
8. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.
9. Zawiadomienia stron Umowy inne niż określone w Umowie mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

Klauzula informacyjna**(umowa o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego/umowa kompleksowa)**

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

I. Administrator Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PSSE Media Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000258728, REGON: 220233099, NIP: 583-29-92-983, e-mail: biuro@pssemediaoperator.pl, tel. +48 58 769 27 41 (zwana dalej „Spółką”).

II. Dane kontaktowe

W sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można skontaktować się:

- telefonicznie pod nr: +48 58 769 27 41
- mailowo na adres: biuro@pssemediaoperator.pl
- pisemnie na adres Spółki: ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- w przypadku zawarcia przez Panią/Pana oddzielnych umów, tj. w zakresie świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego - ze Spółką jako Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, zaś w zakresie sprzedaży paliwa gazowego – z wybranym przez siebie sprzedawcą paliwa gazowego:

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna
1.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego odbieranego z sieci gazowej Spółki, a także w celu realizacji tej umowy,	art. 6 ust. 1 lit. b RODO

- w przypadku zawarcia przez Panią/Pana umowy kompleksowej (tj. obejmującej usługi dystrybucji i sprzedaży paliwa gazowego) ze Spółką:

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna:
1.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Spółką umowy kompleksowej obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego	art. 6 ust 1 lit. b RODO
2.	w celu wykonania ciążących na Spółce obowiązków prawnych związanych z: <ol style="list-style-type: none"> pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego, monitorowaniem jakości świadczonych usług oraz kontrolą, wykrywaniem i pobieraniem opłat z tytułu nielegalnego pobierania paliwa gazowego, 	art. 6 ust 1 lit. c RODO

- w przypadku zawarcia przez Panią/Pana umowy kompleksowej (tj. obejmującej usługi dystrybucji i sprzedaży paliwa gazowego) z wybranym przez siebie sprzedawcą paliwa gazowego:

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna:
1.	w celu wykonania ciążących na Spółce obowiązków prawnych związanych z: <ol style="list-style-type: none"> realizacją kompleksowej umowy obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego, realizacją umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego zawartej z Pani/Pana sprzedawcą paliwa gazowego, pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego, monitorowaniem jakości świadczonych usług oraz kontrolą, wykrywaniem i pobieraniem opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii, 	art. 6 ust 1 lit. c RODO

2.	w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze sprzedawcą umów, o których mowa w pkt. III.3).a), i ich realizacją	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
----	--	---------------------------

4) w przypadku zawarcia przez Panią/Pana którejkolwiek z umów wskazanych w pkt III.1) - 3)

Lp.	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna:
1.	w celu realizacji usług wykonywanych na Pani/Pana dodatkowe zlecenie	art. 6 ust 1 lit. b RODO
2.	w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów lub wykonania obowiązków przez Spółkę	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
3	w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
4	w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki (w tym administracji, statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru paliwa gazowego w zakresie danych bieżących i historycznych) będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
5	w celu monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Pani/pana jako odbiorcy usługi, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

5) w przypadku gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem/reprezentantem zastosowanie do Pani/Pana danych osobowych mają ww. cele i podstawy przetwarzania w zakresie wynikającym z umocowania.

IV. Okres przechowywania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:

Lp.	Cel przetwarzania	Okres przechowywania:
1.	w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy/umów wskazanych w pkt III	przez okres konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane
2.	w zakresie realizacji zawartej/yh przez Panią/Pana umowy/umów wskazanych w pkt III	przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
3.	w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce	przez czas wykonywania tych obowiązków przez Spółkę, a także przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane
4.	w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń	przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także przez czas, w którym w/w przepisy nakazują przechowywać dane,
5.	w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki (w tym administracji, statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru paliwa gazowego w zakresie danych bieżących i historycznych), w zakresie monitorowania jakości świadczonej usługi, w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków	do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywać dane

V. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, w każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych (podstawa z art. 15 RODO);
- 2) prawo otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (podstawa z art. 15 RODO);
- 3) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych (podstawa z art. 16 RODO);

- 4) prawo do usunięcia danych (podstawa z art. 17 RODO);
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania (podstawa z art. 18 RODO);
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (podstawa z art. 21 RODO);
- 7) prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora (podstawa z art. 20 RODO);

Może Pan/Pani skorzystać z powyższych uprawnień w dowolny sposób, w tym pocztą elektroniczną na adres e-mail Administratora: biuro@pssemediaoperator.pl, pocztą tradycyjną na adres Administratora: ul. Na Ostrowiu 15/20, 80-873 Gdańsk lub telefonicznie na numer +48 58 769 27 41.

Celem uzyskania pewności, że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, Spółka może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości.

VI. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO (podstawa z art. 13 ust. 2 lit. d).

VII. Dane osobowe pozyskane z innych źródeł

W przypadku zawarcia przez Panią/Pana oddzielnych umów, tj. ze Spółką w zakresie świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego, a ze sprzedawcą paliwa gazowego w zakresie sprzedaży paliwa gazowego albo w przypadku zawarcia przez Panią/Pana ze sprzedawcą paliwa gazowego umowy kompleksowej (tj. obejmującej usługi dystrybucji i sprzedaży paliwa gazowego), od sprzedawcy paliwa gazowego otrzymujemy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, NIP, REGON, seria i nr dokumentu tożsamości, narodowość, nr ewidencyjny/bilingowy, adres zameldowania/zamieszkania, adres do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail, wskazania układu pomiarowego podane przez Panią/Pana do sprzedawcy, adres i nr punktu poboru paliwa gazowego, parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy zawartej ze sprzedawcą, tytuł prawny do obiektu.

VIII. Odbiorcy danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom, z którymi Spółka współpracuje przy świadczeniu usług dystrybucji paliwa gazowego oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności sprzedawcom paliwa gazowego, Operatorowi Systemu Dystrybucji, do którego sieci przyłączona jest sieć elektroenergetyczna Spółki, Operatorowi Systemu Przesyłowego,
- 2) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- 3) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą,
- 4) instytucjom/organom/podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
- 5) innym podwykonawcom Spółki działającym na zlecenie Spółki (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie i celu wskazanym przez Spółkę), tj. podmiotom współpracującym przy realizacji usług dystrybucji i sprzedaży paliwa gazowego oraz wykonywaniu obowiązków OSD m.in. podmiotom świadczącym usługi o charakterze doradczo - konsultacyjnym, rachunkowo - księgowym, audytorskim, prawnym, teleinformatycznym i informatycznym, w zakresie archiwizacji oraz digitalizacji dokumentów, w zakresie remontów i usuwania awarii, odczytów liczników, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

IX. Konsekwencje niepodania danych osobowych:

W zakresie, w jakim Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu:

- 1) zawarcia i realizacji umowy - podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy (Spółka nie będzie mogła zawrzeć i realizować umowy bez ich podania),
- 2) realizacji obowiązków prawnych Spółki - podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Spółki, jakim jest świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego (Spółka nie będzie mogła realizować świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego w ramach umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego, którą zawiera Pani/Pan ze sprzedawcą paliwa gazowego bez ich podania).

W zakresie Pani/Pana numeru telefonu, adresu e-mail – podanie takich danych jest dobrowolne, ale usprawnia komunikację z osobą, której dane dotyczą.

X. Przekazanie danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej:

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie:

Spółka nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym na podstawie profilowania Pani/Pana danych osobowych.